

お客様各位

【IBS】新型コロナウイルス感染防止対策ガイドライン

1. 新型コロナウイルス感染防止対策へのご協力
2. 安全性確保に関する取り組み
3. 施設利用時のお願い
4. レッスンのお申し込み（予約）方法

1. 新型コロナウイルス感染防止対策へのご協力

平素よりIBSダイナシティ店をご利用いただき、誠にありがとうございます。

政府からの「新しい生活様式」の提言を受け、当クラブとしてもソーシャルディスタンスの確保、除菌剤の増設、館内除菌清掃の強化等を実施するとともに、引き続き行政機関等の指導に則り対応してまいります。

2. 安全性確保に関する取り組み

運営にあたり、FIA（日本フィットネス産業協会）から発表されている「フィットネス関連施設における新型コロナウイルス感染拡大対応ガイドライン」を基に、当クラブでも施設ご利用に関してのガイドラインを策定し、ご提供するサービスの内容や、安心してご利用いただける感染防止対策を実施して参ります。

■フロント

- ・IBS チェックイン時に非接触型の検温器を使用し検温させていただきます。
※37.5度以上ある方は施設利用をお断りいたします。
- ・スタジオ入室前に手指消毒、体調チェックを実施いただきます。
- ・金銭授受の際にトレイを使用いたします。
- ・飛沫感染防止のため、ビニールシートを設置いたします。
- ・カウンター、レストスペースの座席の間引きを行い、ソーシャルディスタンスを確保いたします。
- ・応対前後の手指消毒、備品使用前後の消毒を徹底いたします。
- ・フロントスタッフは応対時にマスクの着用をさせていただきます。

■ロッカールーム、浴室

- ・ロッカー内での3密（密閉・密集・密接）を回避するため、ロッカー台数、洗面台などを間引いています。
お客様におかれましても、ソーシャルディスタンスの確保にご協力をお願いします。
- ・ロッカー、浴室内での会話は極力お控えください。ロッカー内でも、可能な限りマスクの着用をお願いします。
- ・密閉された空間を避けるため、換気窓を開け常時換気させていただきます。
- ・サウナについては、ソーシャルディスタンスを確保するため、利用人数を6名といたします。
- ・サウナ内での会話はお控えください。
- ・ロッカー、洗い場、サウナ、洗面台などは、使用できる数が限られています。お客様同士でゆずりあってのご利用をお願いいたします。

■IBS ヨガスタジオ

- ① お客様、インストラクター間に2m程度の間隔の確保のため、定員数を変更いたします。
 - ・定員数は11名となります。（通常25名）
 - ※スタジオへの入場は、レッスン開始15分前からといたします。
 - ※長時間に及ぶ人が密集した空間を回避する為、スタジオへの入場は、レッスン開始15分前からといたします。
- ② レッスン間の清掃の強化
 - ・清掃時は、窓を解放して清掃いたします。
 - ・ドア取手などの不特定多数の触れる箇所の消毒を実施いたします。
 - ・使用済みのヨガマット、アイテムは、インストラクターによる消毒を実施いたします。またマットはレッスン毎に消毒済のものと入替いたします。
- ③ 常時換気の徹底
 - ・スタジオが密閉された空間となることを防ぐため、レッスン途中及びレッスン終了後に換気を行います。
 - ・スタジオ内の1時間あたりの空気の入替え回数については、3回以上の運転をおこないます。
 - ・レッスン時は窓を開放してレッスンをおこないます。
※換気を行う為、温度、湿度が低くなる場合がございますので予めご了承ください。
- ④ レッスン中の留意事項
 - ・体調には十分にご注意ください。こまめな水分補給をお願いいたします。
 - ・レッスン中の過度な声出しやインストラクターによる接触を伴う指導を禁止いたします。
 - ・インストラクターは、飛沫感染防止の為マスクを着用し、背面による指導を実施いたします。
 - ・お客様におかれましては、レッスン中以外はマスク（ネックゲイターなどを含む）の着用をお願いいたします。（フロント、ロッカー、スタジオ入出時など）
 - ・スタジオ内での私語はご遠慮ください。咳エチケットなどのご協力をお願いいたします。
 - ・インストラクターへのハイタッチなどの接触行為は禁止とさせていただきます。
 - ・入室時、退出時のお出迎え、お見送り時には、フェイスシールド、またはマスクを着用いたします。

■パーソナル（加圧、パーソナルトレーニング、パーソナルピラティス）

- ・トレーニング中は、必要十分な換気をおこない、窓は開放してトレーニング指導をいたします。
- ・ソーシャルディスタンス（対人距離）を確保し、お客様への接触指導は最小限にさせていただきます。
- ・トレーニング中は、トレーナーはマスクを着用してトレーニング指導をいたします。

3. 施設利用時のお願い

新型コロナウイルス感染拡大防止対策には万全を期してまいります。会員の皆様、お客様におかれましても、ご自身の健康管理にご留意いただき、施設ご利用の際は、マスクの着用、手指の除菌、うがい・咳エチケットなどのご協力をお願い致します。また、下記の症状がある方や該当する点がある場合は、施設のご利用をお控えくださいますようお願い申し上げます。

- ① 風邪の症状（くしゃみや咳が出る）や、過去48時間以内に発熱などの症状がある方
- ② 強いだるさ（倦怠感）や息苦しさがある方
- ③ 咳、痰、胸部不快感のある方

- ④ 味覚・嗅覚に違和感がある方
- ⑤ 以下に該当する、感染による重症化を引き起こしうる疾病をお持ちの方は、ご自身の安全のためしばらくの間、ご来場をお控えください。
 - ・糖尿病、循環器・呼吸器疾患（COPD 等）の基礎疾患がある方
 - ・人工透析を受けている方
 - ・免疫抑制剤や抗がん剤等を用いている方
- ⑥ 同居家族や身近な人に感染が疑われる方がいる方
- ⑦ その他新型コロナウイルス感染可能性の症状がある方
- ⑧ 過去 14 日以内に、政府から入国制限、入国後の観察期間を必要と発表されている国・地域への渡航、並びに当該在住者との濃厚接触がある方。

■施設利用時のご協力内容について

- ・館内ではソーシャルディスタンス（対人距離）の確保をお願いします。
- ・館内ではマスクの着用をお願いします。（但し、ロッカー内、浴室、プールを除く）
- ・入館時には、館内に設置している消毒液にて、手指の消毒をお願いします。
- ・こまめな手洗い、うがいのご協力をお願いします。
- ・飛沫感染を防ぐため、館内での会話は極力お控えください。
- ・館内で販売しているもの以外の飲食はお断りいたします。
- ・館内トイレをご利用後は、必ず手洗い、手指の消毒にご協力をお願いします。
- ・館内トイレのハンドドライヤー、マナータオルの使用を中止いたします。ご自身でタオル等をご持参くださいますようお願いいたします。
- ・館内に設置している血圧計は、汗を拭き取り、手指の消毒をしてご利用ください。

4. レッスンお申し込み（予約）方法

- ・IBS スタジオレッスンのご予約は、インターネット、お電話、フロントでご予約いただけます。
- ・定員は11名、**ご予約の回数は2回まで**と変更させていただきます。
- ・予約をキャンセルされる場合は、レッスン開始の1時間前までにネットからキャンセルをお願いいたします。
※それ以降につきましては店舗に直接ご連絡をお願いいたします。

今後の感染状況の変動により、運営方針を変更する場合がございます。その際は、国内外の状況、政府方針、ダイナシティの方針、お客様の健康、安全等々を勘案し改めてお知らせさせていただきます。何卒ご理解とご協力の程よろしくお願い申し上げます。

IBS ダイナシティ店